

取組事例発表

スキルアップを促す社員教育の取り組み

～2024 年度 主任クラス研修（第 6 回）～

株式会社富士クリーン（所在地：香川県綾川町 代表取締役：馬場太一郎）では、2024 年 4 月 11 日に主任クラス社員研修を実施しました。年に数回実施し、業務の取り組み方を見直し、スキルアップする機会として活用しています。ワークショップ形式で参加した社員がそれぞれの意見を発表し、新たな考え方を学びました。

■ 研修内容について

今回の研修では、外部講師をお招きし、「問題・課題解決スキル」をテーマに問題が発生した時に表面だけを見てその場しのぎの対処をするのではなく、問題の発生を繰り返さないように原因を追究して解決する考え方を学びました。

問題・課題を確実に解決するためのロジカルシンキング（論理的思考）については日々の業務を意識した演習を交えながら学びました。ロジカルシンキングとは、「物事の展開に筋道を立てて、段階的に判断していく思考法」のことです。そして、ロジカルシンキングを行う上で、物事の全体を俯瞰的に捉えて、様々な解決策の可能性を見落としてしまわないようにすることの重要性についても説明を受けました。



■ 社員フォローアップの取り組みについて



当社では、全社員に対してそれぞれの業務に合わせたフォローアップの取り組みの充実化を図っています。今回の主任クラス社員の研修では、各施設運営の現場をまとめるリーダーとしての役割遂行レベルを高めてもらうことが目的でした。

今後も社員一人々のスキルアップを促す研修を取り入れ、現場のチーム力を向上し、品質の高いサービスを地域の皆様に提供することを目指して参ります。

本件に関するお問合先：

株式会社富士クリーン (087-878-3111) soumu@fujicl.com